

## **Krisenmanagement in Projekten**

Trotz eines professionellen Planungsprozesses und guter Organisation kommt es in vielen Projekten zu Krisen. Die zunehmende Internationalisierung und Komplexität der Projekte erhöhen die kritischen Risikofaktoren im Projektmanagement noch zusätzlich. Krisen in Projekten sind bittere Erfahrungen, die aber auch Lernchancen im Hinblick auf ein proaktives Krisenmanagement darstellen. Das antizipatives Krisenmanagement und die Krisenbewältigung in Projekten werden in dieser Schulung trainiert. Die Dynamik von Projekten in Krisen wird anhand eigener Beispiele analysiert und Wege sowie Methoden zu einer erfolgreichen Krisenbewältigung aufgezeigt. Die Teilnehmer steigern in der Schulung „Krisenmanagement in Projekten“ ihre Fähigkeiten, Symptome für Projektkrisen frühzeitig zu erkennen und deren Ursachen zu hinterfragen. Sie wenden praxisorientierte Methoden zur Krisenbewältigung an, entwickeln anhand von eigenen Fällen konkrete Lösungswege für Krisen- und Konfliktsituationen in Projekten und reflektieren ihre Rolle im Projektmanagement in Krisensituationen.

### **Was lernen Sie?**

- Antizipation von Projektkrisen
- Indikatoren von Projektkrisen
- Dynamik von Krisen
- Phasenverläufe von Projektmanagementkrisen
- Ursachenbeschreibung von Krisen
- Analyse der Kernfaktoren der Krise
- Entwicklung von Krisenszenarien
- Kreative Suche nach Alternativen
- Schadensbegrenzung durch Sofortmaßnahmen
- Erarbeiten von Präventivmaßnahmen
- Einleiten von Korrekturmaßnahmen
- Krisencontrolling und Risikomanagement
- Rollenanforderungen an den Projektleiter als Krisenmanager
- Anforderungen an das Projektteam in der Krise
- Gruppendynamische Gesetzmäßigkeiten von Krisen Erfolgreiche Kommunikation in Projektkrisen
- Auflösung von Widerständen und Konflikten im Team

### **An wen richtet sich dieses Angebot?**

Diese Schulung richtet sich an Mitarbeiter, die Projekte leiten oder einen maßgeblichen Teil ihrer Arbeitszeit in Projekten arbeiten.

### **Wie wird gelehrt?**

Kurzvorträge, Diskussionen mit Erfahrungsaustausch, Gruppen- und Einzelarbeit, Bearbeitung von Praxisfällen, Coaching, kollegiale Beratung, Konzeptentwicklung für Projektsituationen und Arbeitssitzungen

Der Erfolg eines innerbetrieblichen Kurses hängt zu einem großen Teil von der gemeinsamen Definition der Inhalte und Ziele vor der Schulung ab. Wir beraten Sie gern und erstellen anhand Ihrer Angaben ein ausführliches schriftliches Angebot.

### **Sie haben Fragen?**

Wenden Sie sich an das scm-Team:

Madlen Brückner

[madlen.brueckner@scmonline.de](mailto:madlen.brueckner@scmonline.de)

Fon: +49 (0)30 47989789

Fax: +49 (0)30 47989800